

ボーイスカウト浜松地区 苦情・トラブル報告書

1. 発生日時	2019年 10月 11日 時間	??頃	報告日:	2019年10月18日
2. トラブル申立者(氏名・所属)			対応者:	西村清矢
ボーイスカウト浜松東地区 鈴木文志地区コミ (静岡県連 スカウトコース QM)				
3. トラブル発生場所				
太田山野営場 (電気設備)				
4. トラブル内容				
・スカウトコース開催中、停電した。(電気ポット ? 台、ラミネーター ? その他 使用) ブレーカーは落ちておらず、停電対応を 中電に依頼したところ「契約容量超過のため スマートメータが遮断した 使用中の機器を停止してくれれば「遠隔」で復旧できる」との事で 対応し 復旧した ・その後 電気使用量を制限したため、再発はしなかった				
5. 苦情(申立者)への対応				
※事実確認 ・契約容量は 40A、受電盤内ブレーカーは30A であり、本来 先に受電盤漏電ブレーカーが落ち、対応が出来たはず →中電(10/11遠隔対応)。富田電気工事株式会社(2017年受電盤工事)に 上記が有り得るか確認(10/18 西村) ※受電は 3相200V を 単相で使用している。ブレーカー30Aは 各単相に働くため、バランスよく使うと 60A まで流れる可能性有り。契約容量は40Aなので 中電サービスブレーカーで 遮断される 現在は 中電サービスブレーカーは スマートメーターであり 現地に行かず リポートで復旧できる				
6. 再発防止策				
案1: 契約容量を60Aにすれば、必ず漏電ブレーカーが先に落ちる →2019/10現在 全電気料金中 1/5が基本料金(=契約容量で決まる) 上げれば電気料金増 案2: 漏電ブレーカー容量を 20Aにすれば 必ず 漏電ブレーカーが先に落ちる →2019/10現在 両ホールの電灯、使用頻度を考えると 現実的では無い 案3: 緊急連絡先: 中電24時間対応 (0120-977-542)を 両ホール わかるところに 明示する → 病院等も 含め 2019/10月 中に 掲示する				
7. 備考				